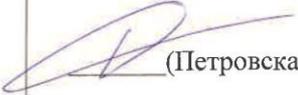
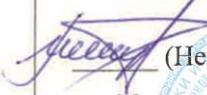


МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Новосибирский национальный исследовательский государственный
университет» (Новосибирский государственный университет, НГУ)
Структурное подразделение Новосибирского государственного университета –
Специализированный учебно-научный центр Университета (СУНЦ НГУ)

| | | |
|--|--|---|
| СОГЛАСОВАНО Заместитель директора по УР  (Петровская О.В.) 28 августа 2025 г. | УТВЕРЖДЕНО на заседании ученого совета СУНЦ НГУ Протокол № 54 28 августа 2025 г. | УТВЕРЖДАЮ Директор СУНЦ НГУ  (Некрасова Л.А.) 28 августа 2025 г. |
|--|--|---|



ПРОГРАММА
КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
«МЕДИАЦИЯ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И МЕЖЛИЧНОСТНОЙ
КОММУНИКАЦИИ»
для 9, 10 и 11 классов основного общего и среднего общего образования

заведующий кафедрой общественных наук
доцент, Березняков Д.В.

Новосибирск
2025

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Спецкурс «Медиация в сфере образования и межличностной коммуникации» направлен на обучение теоретическим основам медиации обучающихся 9-х, 10-х, 11-х классов СУНЦ НГУ, а также формирование у них умения разрешать конфликты с помощью медиативных технологий.

Важность использования инструментов медиации осознается на государственном уровне. В 2010 году был принят Федеральный Закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», предусматривающий использование медиации в гражданских спорах и административных процессах. Основными задачами внедрения медиативных подходов в школе являются - создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки, воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам), улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии, как внутри групп взрослых и детей, так и между этими группами.

Важным моментом в решении конфликтных ситуаций с помощью медиации является привлечение волонтеров-медиаторов, школьников, которые прошли специальную подготовку.

Цель курса – обучение основам медиации и формирование навыков решения конфликтных ситуаций с применением медиативных технологий.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Задачи курса:

- 1) Сформировать у обучающихся систему знаний об истории возникновения медиации и ее роли на современном этапе.
- 2) Формирование у обучающихся практических навыков проведения процедур медиации.
- 3) Обучение навыкам конструктивного решения конфликтов.
- 4) Формирование у обучающихся комплексного представления о сфере деятельности медиатора.
- 5) Формирование у обучающихся навыков ведения эффективной и конструктивной коммуникации.
- 6) Повышение у обучающихся уровня психологической

компетентности.

- 7) Формирование команды волонтеров-медиаторов.
- 8) Воспитание культуры поведения в конфликтной ситуации.

В результате освоения программы спецкурса обучающийся должен:

- 1.Знать основные теоретические положения медиации.
- 2.Иметь представление об истории возникновения медиации и ее роли на современном этапе.
- 3.Знать нормативно-правовые документы, регулирующие применение медиации.
- 4.Знать основы конфликтологии.
- 5.Уметь конструктивно разрешать разнообразные и разнонаправленные конфликты.
- 6.Уметь осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей.
- 7.Уметь организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность, находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов.
- 8.Уметь формулировать, аргументировать, отстаивать свое мнение.
- 9.Иметь навык ведения эффективной межличностной коммуникации.
- 10.Иметь навык проведения процедуры медиации среди ровесников.

В ходе спецкурса обучающиеся должны работать индивидуально и в группах, написать 2 письменные работы.

По результатам работы и посещению будет выставлен зачет. Зачет недифференцированный (зачет/незачет).

Объем спецкурса – 20 академических часов.

Планируемое время проведения спецкурса – I семестр 2025/2026 учебного года (сентябрь – ноябрь).

СОДЕРЖАНИЕ СПЕЦКУРСА

Занятие 1 (2 часа)

Общее представление о медиации. История возникновения медиации от древности до средневековья. История развития медиации в разных странах. Медиация на современном этапе развития.

Занятие 2 (2 часа)

Развитие медиации в России. нормативно-правовые документы, регулирующие применение медиации. Виды медиации, применение медиации

в различных сферах. Профессия медиатор: требования, роль, функции, профилактика эмоционального выгорания.

Занятие 3 (2 часа)

Процедура медиации, основные принципы и требования. Особенности проведения медиативных встреч. Сложности при проведении. Кокусы. Прекращение процесса медиации. Заключение медиативного договора.

Занятие 4 (2 часа)

Методология конфликта. Источники/причины конфликтов. Классификация конфликтов. Функции и структура конфликта. Динамика конфликта. Стратегии поведения в конфликте.

Занятие 5 (2 часа)

Профилактика, урегулирование, разрешение конфликта. Методы разрешения конфликтов. Особенности конфликтов в образовательной среде. Конфликтологическая компетентность. Коммуникация в медиации.

Занятие 6 (2 часа)

Эффективная коммуникация: принципы, правила, навыки, приёмы и технологии, которые помогают достигать взаимопонимания и целей. Принципы: двусторонность, чёткость и ясность сообщения, доверие между коммуникаторами, эмпатия. Правила: активное слушание, использование открытых вопросов, проявление уважения, честность. Приемы: перефразирование, эхо-реакция, использование пауз. Эмоциональный интеллект.

Занятие 7 (2 часа)

Психологический инструментарий медиатора. Психотехники получения доверия. Техника получения бессознательного доверия. Техники активного слушания. Техника регуляции напряжения. Техника подчеркивания общности. Техника вербализации чувств. Техника «Я-сообщения».

Занятие 8 (2 часа)

Переговоры. Виды переговоров. Основные этапы переговоров. Техники и стратегии переговоров. Правила ведения переговоров. Роль эмоций в переговорах. Профайлинг, его применение в переговорах. Завершение переговоров.

Занятие 9 (2 часа)

Медиация ровесников. Основные принципы и ценности медиации ровесников. Направления работы. Личная мотивация и компетенции. Формирование команды волонтеров-медиаторов. Цели, этапы, методы, подходы, ошибки.

Занятие 10 (2 часа)

Диагностический инструментарий по проблеме конфликтов. Практическая отработка проведения процедуры медиации: подготовительный этап, вступительное слово медиатора, этап представления сторон, этап «вентиляции эмоций», дискуссия, кокус, подготовка проекта соглашения, выход из медиации. Подведение итогов работы.

ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

| № п/п | Наименование разделов и тем программы | Кол-во часов | Воспитательный компонент |
|-------|---|--------------|---|
| 1 | Общее представление о медиации. История возникновения медиации от древности до средневековья. История развития медиации в разных странах. Медиация на современном этапе развития. | 2 | Формирование медиативного мировоззрения, в основе которого лежит признание ценности и уникальности каждой личности. Формирование навыков самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми. |
| 2 | Развитие медиации в России. нормативно-правовые документы, регулирующие применение медиации. Виды медиации, применение медиации в различных сферах. Профессия медиатор: требования, роль, функции, профилактика эмоционального выгорания. | 2 | Формирование умения делать осознанный выбор в сложных ситуациях, осознавать свою долю ответственности за всё, что с тобой происходит. |
| 3 | Процедура медиации, основные принципы и требования. Особенности проведения медиативных встреч. Сложности при проведении. Кокусы. Прекращение процесса медиации. Заключение медиативного договора. | 2 | Формирование умения работать в группе и выполнять различные роли. |
| 4 | Методология конфликта. Источники/причины | 2 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | <p>конфликтов. Классификация конфликтов. Функции и структура конфликта. Динамика конфликта. Стратегии поведения в конфликте.</p> | | <p>Формирование умения договариваться и приходить к общему решению.</p> |
| 5 | <p>Профилактика, урегулирование, разрешение конфликта. Методы разрешения конфликтов. Особенности конфликтов в образовательной среде. Конфликтологическая компетентность. Коммуникация в медиации.</p> | 2 | <p>Формирование умения понимать эмоции и поступки других людей.</p> <p>Формирование умения конструктивно разрешать конфликты.</p> |
| 6 | <p>Эффективная коммуникация: принципы, правила, навыки, приёмы и технологии, которые помогают достигать взаимопонимания и целей. Принципы: двусторонность, чёткость и ясность сообщения, доверие между коммуникаторами, эмпатия. Правила: активное слушание, использование открытых вопросов, проявление уважения, честность. Приемы: перефразирование, эхо-реакция, использование пауз. Эмоциональный интеллект.</p> | 2 | <p>Формирование толерантного отношения к другому мнению.</p> <p>Развитие способности формулировать своё собственное мнение и позицию.</p> <p>Формирование умения вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия.</p> <p>Формирование адекватной позитивной самооценки.</p> |
| 7 | <p>Психологический инструментальный медиатора. Психотехники получения доверия. Техника получения бессознательного доверия. Техники активного слушания. Техника регуляции напряжения. Техника подчеркивания общности. Техника</p> | 2 | |

| | | | |
|----|---|---|--|
| | вербализации чувств. Техника «Я-сообщения». | | Развитие эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других. |
| 8 | Переговоры. Виды переговоров. Основные этапы переговоров. Техники и стратегии переговоров. Правила ведения переговоров. Роль эмоций в переговорах. Профайлинг, его применение в переговорах. Завершение переговоров. | 2 | Формирование способности распознавать и описывать свои чувства. |
| 9 | Медиация ровесников. Основные принципы и ценности медиации ровесников. Направления работы. Личная мотивация и компетенции. Формирование команды волонтеров-медиаторов. Цели, этапы, методы, подходы, ошибки. | 2 | Развитие способности исследовать свои качества и свои особенности. Формирование умения рассуждать, строить логические умозаключения. |
| 10 | Диагностический инструментарий по проблеме конфликтов. Практическая отработка проведения процедуры медиации: подготовительный этап, вступительное слово медиатора, этап представления сторон, этап «вентиляции эмоций», дискуссия, кокус, подготовка проекта соглашения, выход из медиации. Подведение итогов работы. | 2 | Формирование умения делать выводы в результате совместной работы в группе. Развитие способности планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей. Формирование умения наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения. |

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2001.
2. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2009.
3. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа» <http://www.sprc.ru/library.html>.
4. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа. / под ред. Л.М. Карнозовой. – М., 2001.
5. Григорьев Д.В. Программа внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011.
6. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011. – 168 с.
7. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
8. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
9. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.:МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012 – 256 с.
10. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. - №5 - 2008 - с. 61 - 67
11. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
12. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.
13. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
14. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001 - 415 с.
15. Хозиев В.Б. Практикум по психологии формирования продуктивной деятельности дошкольников и младших школьников. М.: Издательский центр «Академия», 2002.
16. Хозиев В.Б. Сборник задач по психологии. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006.
17. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИД РИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ XXI век», 2007.
18. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 2000. Т. 1.

